



## Algemene voorwaarden

### \* **Afmelden**

Wanneer een kind niet naar kinderdagverblijf Pomydo komt, willen we graag dat dat even doorgegeven wordt. Een richttijd bij hele-dagopvang is vóór 09.30 uur. Bij opvang na school geldt op woensdag een richttijd van vóór 10.30 uur en op andere dagen vóór 13.00 uur.

### \* **Extra opvang of ruilen van dagen**

Als een ouder een extra dag opvang nodig heeft of een dag wil ruilen, dan kan dat indien er plaats is op de groep van het kind. Ruilen van dagen moet wel binnen dezelfde week. Aan het eind van de maand wordt gekeken wie er extra is geweest en voor hen wordt een extra factuur gemaakt. Per jaar mogen kinderen van het KDV 3 dagen kosteloos extra worden gebracht. Voor de NSO zijn dat 2 dagen waarbij opvang na school geldt als halve dag. Ziekte-dagen of vakantiedagen kunnen niet worden ingehaald. Ook tijdens langere vakanties dient er gewoon te worden doorbetaald.

### \* **Halen en brengen**

Kinderen kunnen i.p. gedurende de hele dag gebracht en gehaald worden. Het is voor de kinderen vaak wel prettig als ze voor 09.30 uur aanwezig zijn zodat ze mee gaan in het ritueel van het eten. Als ze veel later komen, is het prettig als er even gebeld wordt. De meeste kinderen worden na 16.30 uur gehaald, maar natuurlijk mag een kind ook eerder worden opgehaald. Het is dan wel prettig voor ons om te weten dat een kind eerder naar huis gaat zodat we ervoor kunnen zorgen dat een kind bv niet net slaapt.

Als een kind door iemand anders dan de ouders of bv de ons welbekende oppas wordt opgehaald dan willen wij dat altijd graag weten. We zullen een kind nooit met een onbekende mee laten gaan zonder dat we daar toestemming voor hebben van de ouders. Staat er iemand op de stoep dan bellen we eerst de ouder en krijgen we die niet te pakken dan gaat het kind niet mee.



\* **Hoofdluis**

Als er bij een kind luizen wordt geconstateerd, zal er contact opgenomen worden met de ouders. De ouder kan dan in overleg met het groepshoofd kiezen uit twee opties:

1. De ouder komt het kind zo snel als dat mogelijk is halen om het kind te behandelen. Na behandeling mag het kind weer naar Pomydo komen.
2. De ouder geeft toestemming het kind op Pomydo te laten behandelen.

In het tweede geval zal op advies van het RIVM gebruikt worden gemaakt van XT Luis-lotion. Deze lotion kost € 19,95 en wordt gefactureerd aan de ouders.

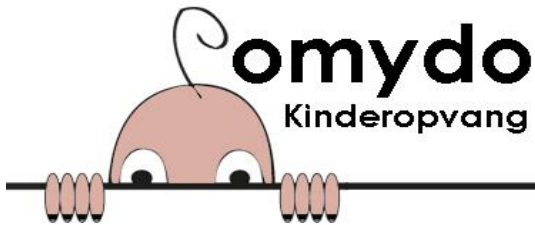
\* **Inentingen**

Alle kinderen die op kinderdagverblijf Pomydo verblijven dienen te worden ingeënt. Alleen in overleg met Yvonne kan eventueel worden besloten af te wijken van de gangbare inentingsprocedure, maar in de regel is dus iedereen volledig ingeënt.

\* **Medicijngebruik**

We geven op kinderdagverblijf Pomydo geen medicijnen aan kinderen zonder schriftelijke toestemming van de ouder. Er is een speciaal formulier waarop de medische voorschriften staan en met het tekenen van dat formulier neemt de ouder de volledige verantwoordelijkheid voor het geven van de medicijnen op zich. Wij vragen ook een kopie van het voorschrift of bv de verpakking van het medicijn met het voorschrift daarop vermeld.

Indien er voor het toedienen van medicijnen speciaal medisch handelen nodig is, dan zullen we dat alleen doen na goede instructie (zodanig door een arts) en op verantwoordelijkheid van de ouders.



\* **Meenemen van thuis**

Ouders van kinderen van het KDV zorgen zelf voor een beker of fles voor het kind, voor slofjes en reservekleding, een schriftje en evt. een speen. Bij de NSO hoeft alleen gezorgd te worden voor slofjes en evt. reservekleding. We waarderen het als er geen snoep wordt meegenomen naar kinderdagverblijf Pomydo, met uitzondering van de verjaardagstraktatie. Ook is het prettig als het kind geen of nauwelijks eigen speelgoed meeneemt. Er is genoeg en er raakt nogal eens iets kwijt of het gaat kapot. We kunnen daar geen enkele verantwoordelijkheid voor nemen. Wil het kind toch iets meenemen, houd het dan beperkt.

\* **Opzegtermijn**

We hanteren een opzegtermijn van 2 maanden. Die opzegtermijn gaat in per de 1ste van de komende maand. Hier wordt niet vanaf geweken. Opzeggen moet altijd bij Yvonne gebeuren; het liefst schriftelijk en dan persoonlijk overhandigd aan Yvonne zodat er geen onduidelijkheden kunnen ontstaan. Via de email, [kdv-nso@pomydo.nl](mailto:kdv-nso@pomydo.nl), is ook in orde. Yvonne zal altijd bevestigen.

\* **Roken**

Er mag op Kinderdagverblijf Pomydo niet gerookt worden. Er mag alleen buiten achter de keuken gerookt worden; kinderen mogen daar niet komen.

\* **Ik-boek**

Alle kinderen op Pomydo hebben hun eigen Ik-boek. Bij de Dolfijnen & Olifanten wordt hier de wekelijkse rapportage in bijgehouden. Verder bevat de map dingen van de kinderen gemaakt of gedaan op Pomydo. Ouders mogen de map mee naar huis nemen en/of er zelf ook iets in schrijven of in voegen.

\* **Sloffes**

Binnen lopen alle kinderen op slofjes. Die moeten zelf door de ouders worden meegenomen. Ook ouders moeten in de groepen hetzij met overschoenen hetzij zonder schoenen lopen.



### \* **Voeding & luiers**

Flesvoeding, brood, melk, vers fruit, crackers, etc zijn allemaal op kinderdagverblijf Pomydo en hoeven dus niet zelf te worden meegenomen. We zorgen uiteraard voor gezonde voeding. Alleen wanneer een speciale voeding heeft, moet dat zelf worden meegenomen. Uiteraard geldt dit ook voor borstvoeding. Voor voeding die zelf wordt meegebracht, wordt geen vergoeding gegeven.

Ook zorgen wij voor de jongsten voor de luiers. Op Pomydo gebruiken we altijd Pampers; indien ouders andere luiers wensen, dienen zij die zelf mee te nemen. Ook hier wordt geen vergoeding voor gegeven.

### \* **Voertaal**

Op kinderdagverblijf Pomydo is de voertaal Nederlands. Mocht een ouder geen Nederlands spreken, dan zullen we Engels hanteren. Andere talen kunnen alleen worden gesproken als er iemand in het team is, die de gewenste taal vaardig is. We zullen daar geen extra faciliteiten voor treffen.

### \* **Ziekzijn**

Als een kind ziek is, kan het niet naar Pomydo. De reden hiervoor is dat een dag op Pomydo voor een kind altijd vermoeiend is en het is dus niet verantwoord om een ziek kind hier te hebben. Daarbij krijgt het hier vaak niet de extra aandacht en zorg die het dan zo hard nodig heeft en is het kind vatbaarder voor andere virussen die rondwaren in een kinderdagverblijf. Naast het feit dat het niet in het belang van het kind is, is er ook nog de kans dat het anderen besmet.

Als koortsgrens houden we 38°C aan. Heeft het kind 's morgens al koorts dan loopt het over het algemeen nog wel op en moet het dus thuis blijven. Maar ook zonder koorts kan een kind ziek zijn. Mocht een kind op Pomydo ziek worden, dan zullen wij altijd contact opnemen met de ouders om te overleggen. Is het ziek, dan moet het kind naar huis. Is er sprake van een lichte verhoging dan bellen we ter overleg en bepalen we samen met de ouder(s) wat het beste is voor het kind.



Als een kind last heeft van een aandoening die besmettelijk is, zonder dat er sprake is van ziek zijn (bv. ontstoken ogen, een koortslip of krentenbaard), dan kan het kind ook niet naar Pomydo komen. Vaak zal de huisarts zeggen dat het wel meevalt, maar in praktijk blijkt dat in een mum van tijd anderen ook last krijgen.

Wanneer het kind door ziekte niet naar Pomydo kan, moet wel gewoon doorbetaald worden.

\* **Huisdieren op Pomydo**

In principe worden huisdieren binnen kinderopvang Pomydo niet toegelaten; uitzonderingen zijn evt mogelijk mits het in goed overleg met ons gebeurt.

---

\* **Aanvullende voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle vormen van kinderopvang binnen Kinderopvang Pomydo B.V. en mogen met een inachtneming van 2 maanden worden gewijzigd.